

UCUZNERDE GİZLİLİK POLİTİKASI

Meteor E-Ticaret Hizmetleri Limited Şirketi ("Ucuzunerde") olarak uygulamamızı ziyaret eden, bizimle elektronik olarak iletişim ve hizmetlerimizden yararlanan tüm kullanıcılarımızın kişisel verilerinin gizliliğine ve korunmasına önem veriyoruz. Uygulamamızın ziyaret edilmesi sırasında otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle kaydettiğimiz ve elektronik olarak bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz, öncelikle taleplerinizin yerine getirilmesini temin edebilmek, daha sonra ise size daha iyi hizmet sunmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu sebeple, bilgilerinize sunulan işbu Gizlilik Politikası ("**Gizlilik Politikası**") gizli bilgilerinizin korunmasına ilişkin kurallarımız hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1. KAPSAM

Bu Gizlilik Politikası Ucuzunerde'nin kontrolü dışındaki uygulamalar, üçüncü taraf web siteleri ve platformların topladığı bilgileri; üçüncü taraf sitelerinin, web sitemizdeki bağlantılar üzerinden topladığı bilgileri veya sponsor olduğumuz veya katıldığımız üçüncü taraf web siteleri üzerindeki başlıklar, kampanyalar ve diğer reklam veya tanıtımları kapsamamaktadır. Üçüncü tarafların kendi web siteleri yoluyla topladığı, sakladığı ve kullandığı kişisel verilere yönelik yapılan işlemlerden ve söz konusu üçüncü tarafların politika ve uygulamalarından Ucuzunerde sorumlu değildir.

2. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

Tarafınıza ait kişisel bilgiler, Ucuzunerde tarafından sunulan ürün ve hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmeniz, bu kapsamdaki müşteri hizmetleri, tüketici hakları ve diğer imkanlardan istifade edebilmeniz adına web sitemizi ve uygulamamızı ziyaretiniz, telefon, çağrı merkezi veya e-posta yazışmalarındaki paylaşımlarınız veya fiziki olarak posta/kargo yolu gibi kaynaklardan toplanmaktadır. Ucuzunerde'den mal veya hizmet satın almanız veya bir başka surette ticari veya hukuki ilişkiye girmeniz durumunda bu verilerinizden, kimlik bilgileri (ad, soyad) başta olmak üzere, iletişim verileriniz (e-mail adresi, adres ve telefon bilgileri), ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler, alışveriş/sipariş geçmişi, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, aplikasyon kullanım bilgileri, fatura bilgileri, talep/şikayet bilgisi, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri, lokasyon (konum) bilgileriniz, cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları (işlem tarihi, işlem saati, işlem türü, verilen tüm siparişler), parola bilgileri Ucuzunerde tarafından, 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen hukuka uygunluk sebepleri çerçevesinde, sözleşmenin ifası ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik

tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Ucuznerde herhangi bir şekilde özel nitelikli kişisel verilerinizi toplamaz ve işlemez.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Ucuznerde'nin mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini ve faaliyetlerini özenli şekilde yerine getirebilmek için bir takım kişisel verilerinizin toplanılması, kullanılması ve işlenmesi önem arz etmektedir. Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlenecektir.

1. Hizmetlerimizden yararlanabilmeniz için üyelik kaydını gerçekleştirmek
2. Ucuznerde ile kurmuş olduğunuz sözleşmenin ifası, sözleşmenin diğer süreçlerinin takibi ve/veya hukuki taleplerin takibi
3. Müşterilerimiz ile iletişime geçmek ve müşterilerimizle olan ilişkileri yönetmek
4. Sipariş ve ödemelerin alınması ile siparişlerin teslim edilmesi süreçlerini yürütmek
5. Tercih, beğeni, ilgi alanları, kullanım alışkanlıklarınıza ve bulunduğunuz lokasyona en uygun ürün seçeneklerini sunmak; size en uygun ürünler ve fırsatlar hakkında bilgilendirme yapmak
6. Ucuznerde kuryeleri, Ucuznerde üye işyerleri ve müşteriler arasındaki iletişimi yürütmek
7. Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için analizler gerçekleştirmek
8. Müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteler yürütmek
9. Ucuznerde'nin sunduğu ürün ve hizmetleri tanıtmak; pazarlama faaliyetlerini yürütmek
10. Ürün/hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimleri almak ve değerlendirmek
11. Satış, pazarlama ve optimizasyon süreçlerinin kullanıcı deneyimini iyileştirmek
12. Talep/şikayetlerin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak
13. Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası
14. Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası
15. Kullanıcı ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
16. Kullanıcı talep ve/veya şikayetlerinin takibi
17. Faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek
18. Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
19. Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini

20. Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması
21. Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
22. İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi,
23. Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerini yürütmek.
24. Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası
25. Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
26. Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
27. Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
28. Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası
29. Hileli faaliyetlerin önüne geçilmesi
30. İş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi
31. Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası
32. İş ortakları ve/veya tedarikçilerin performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve takibi
33. Şirketin iş ve stratejilerine ilişkin süreçlerin planlanması

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun çerçevesinde ve denetiminde, ciddi bir gizlilik içerisinde Ucuznerde faaliyetleri çerçevesinde kullanılmakta ve işlenmektedir. Ucuznerde tarafından sizlere ait verileri işlerken hukuka ve dürüstlük kuralına riayet edilerek verilerin doğru olmasına, işlemenin kapsamı dışında kullanılmamasına, meşru amaçlar doğrultusunda işlenmesine, verilerin güncel tutulmasına ve hedeflenen amaç için gereken makul süre kadar muhafaza edilmesine dikkat edilmektedir.

Ucuznerde'nin kullanıcılarının kişisel verilerini işleme amaçları ve kişisel verilerin işlenmesi hakkında diğer konularda bilgi almak için lütfen Ucuznerde Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı inceleyiniz.

4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Bu Gizlilik Politikası'nda, "kişisel verileriniz," kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi veya bilgi parçalarını ifade eder. Bunlar tipik olarak adınız, adresiniz, kullanıcı adınız, profil resminiz, e-posta adresiniz ve telefon numaranızı içerir; ancak IP adresi, alışveriş alışkanlıkları, yaşam tarzına dair tercihler, hobiler ve ilgi alanları gibi diğer bilgileri de içerebilmektedir.

Kişisel verilerinizin elde edilmesi, kaydedilmesi, saklanması, muhafazası, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, satılması ya da diğer biçimlerde işlenmesi bakımından aşağıda yer alan ilkelere Ucuznerde olarak uygun davranacağımızı taahhüt ederiz:

- Kişisel verileriniz, her zaman hukuka ve dürüstlük kuralına uygun, doğru bir biçimde işlenecektir.
- Kişisel verileriniz, rızanızın alınması suretiyle ya da mevzuatta öngörülen diğer hallerde işlenebilecek ve/veya üçüncü kişilere aktarılabilir.
- Kişisel verileriniz, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenebilecektir.
- Kişisel verileriniz, anılan amaçlarla sınırlı ve bağlantılı olarak toplanacak ve ölçülü biçimde işlenecektir.
- Tarafınıza, kişisel verilerinizi gerektiğinde güncelleme imkanı sağlanacaktır.
- Kişisel verileriniz işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Ucuznerde tarafından web sitemizi ve uygulamamızı ziyaretiniz, telefon, çağrı merkezi veya e-posta yazışmalarındaki paylaşımlarınız veya fiziki olarak posta/kargo yolu gibi kaynaklardan toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilecektir:

- Kişisel veri işlemenin Ucuznerde ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması
- Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi
- Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi
- Kişisel veri işlemenin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması
- İlgili kişinin lokasyon verilerinin işlenmesine izin vermesi
- Sizin tarafınızdan alenileştirilmiş olması

Bu kapsamda kişisel verileriniz:

Ucuznerde dağıtıcıları, kuryeleri ve üye işyerleri ile, dağıtıcı, kurye ve üye işyerleri ile müşteriler arasındaki iletişimi yürütmek, müşteri sipariş işlemlerini yürütmek, kuryeleri siparişin teslim edileceği adres hakkında bilgilendirmek amacı ile; Ucuznerde iş ortakları ve tedarikçileri ile, Ucuznerde müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili tedarikçilerden destek almak, finans ve muhasebe işlerini yürütmek, iş ortakları ve tedarikçi ilişkilerini yönetmek amacı ile; yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar ile

ise, yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi vermek, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirmek, hukuki süreçleri yürütmek ve faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek amacı ile paylaşılacaktır.

Otomatik Araçlar Tarafından Toplanan Veriler

Uygulamamızı geliştirmek, kullanışlı, etkili ve güvenli hale getirmek amacıyla çeşitli teknolojiler kullanılabilir. Bu teknolojiler, uygulamamızı; her ziyaret ettiğinizde veya uygulamamızla; etkileşim kurduğunuzda; erişim ve kullanımı gösteren bilgileri otomatik veya pasif olarak toplayan çeşitli veri elde etme araçlarıdır. Bu teknolojiye örnek olarak; çerezler (cookies), flash çerezler ve web analizleri gösterilebilir.

Sizin Tarafınızdan Paylaşılan Veriler

Otomatik olarak elde edilen verilerin yanı sıra, sizin tarafınızdan paylaşılan veriler de ayrıca işlenmektedir. Bu veriler, sağlama amacınız doğrultusunda ve bu amaçla sınırlı kalmak kaydıyla kullanılmaktadır. Söz konusu verilerin kullanım amaçlarına ilişkin başlıca örnekler şu şekilde sıralanabilecektir:

Uygulamamıza kaydolduğunuzda kişisel verilerinizi ilgili web sitelerinde yer alan formlar aracılığıyla elde eder (örneğin; ad-soyad, e-posta adresi, iletişim bilgileri vb.) ve talep edilen hizmetler sağlanır veya özellikle talep edildiyse e-bülten, pazarlamaya yönelik bilgilendirmeler vb. bültenler gönderebiliriz.

Pazar araştırması, planlama ve istatistiki analizler yapılması amacıyla kişisel verilerinizi kullanabiliriz.

Kullanıcılar ve web sitemizin güvenliğini sağlamak adına kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ TARAFLAR İLE AKTARIM AMACI

Ucuznerde tarafından toplanan kişisel verileriniz sunulan hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılabilmesi, yasal mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilebilmesi, Ucuznerde ve Ucuznerde ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Ucuznerde tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Ucuznerde'nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Ucuznerde'nin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla Kanun'un 8. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt içindeki işbirliklerimiz, hissedarlarımız, iş ortaklarımız, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile paylaşılacaktır.

7. RIZA GÖSTERMEME VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ BİLDİRİMLERİNİ SONLANDIRMA HAKKI

Eğer bizden bildirim almak istemiyorsanız, kolaylıkla tercihlerinizi değiştirerek bizden bildirim almayı derhal sonlandırabilirsiniz. Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı öğrenmek için Aydınlatma Metnimizden yararlanabilirsiniz. Kişisel verileriniz hakkındaki her bir sorunuz ve isteğiniz için, her zaman info@ucuzunerde.com adresine konuya ilişkin başvurabilir ve bize e-posta gönderebilirsiniz.

8. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Ucuzunerde olarak kişisel verilerinizi toplama amacımızın gerektirdiği süre kadar güvenli ve korunmuş bir ortamda saklamaktayız. Mevzuatta bilgilerinizi saklamamız için özel bir süre öngörülüyor ise, bu süreye uygunluk sağlanmaktadır. Ucuzunerde, bilgilerinizin muhafaza edildiği sistemleri, sunucuları ve veri tabanlarını, veri güvenliği tehditlerine karşı korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

Ucuzunerde kişisel verilerin gizliliği, güvenliği ve bütünlüğünü korumak için gerekli ve makul korumaları sağlamakta, söz konusu verilerin herhangi bir kayba, suiistimale ya da değişikliğe karşı korunması için çok çalışmakta ve gerekli tüm önlemleri almaktadır. Kişisel verilerinizi genel olarak Ucuzunerde veritabanlarında ya da hizmet sağlayıcılarımız tarafından sağlanan veritabanlarında saklamaktayız.

10. BİLGİ TALEP ETME HAKKI

Hakkınızda saklanmış olan kişisel veriler, ilgili verinin çıkış noktası veya ilgili verinin alıcılarına ilişkin olarak dilediğiniz zaman bilgilendirilme hakkına sahiptir. Saklanan kişisel veriler hakkında bilgi, aşağıda yer alan İletişim Bilgileri bölümündeki iletişim detaylarının kullanılmasıyla elde edilir.

11. DÜZELTME TALEP ETME HAKKI

Hakkınızda saklanan kişisel verileri doğrulama, ilgili verilere ek yapma, ilgili verileri silme veya engelleme hakkına sahiptir. Talebinizin tarafımıza ulaşmasından itibaren dört hafta içerisinde, talebinizin ne ölçüde karşılanacağına veya karşılanıp karşılanamayacağına ilişkin olarak tarafımızca bilgilendirileceksinizdir. Herhangi bir sebeple talebinizi karşılayamadığımız durumlarda, size bu durum sebepleri ile açıklanacaktır.

12. BİLGİLERİN GÜVENLİĞİ VE VERİNİN BÜTÜNLÜĞÜ

Kişisel verilerinizi, kazara veya yasadışı yok edilmelere, kayıplara, değişimlere, bilgisayar ağı üzerinden veri aktarımları sırasında oluşabilecek kanuna aykırı tüm yetkisiz kullanımlara, açığa çıkarmalara ve erişimlere ve diğer şekillerde olan işlemlere ve kötüye kullanımlara karşı korumak için teknik ve kuruluşun gerektirdiği ölçülerde önlemler aldığımızı teyit ederiz. Kullanıcıların sağladığı bilgilerin doğruluğu ve güncelliği kullanıcıların sorumluluğundadır. Bilgilerinizin gerçeğe uygun olarak tarafımıza iletilmesi ve bilgilerinizde bir değişiklik olması durumunda güncellenmesi gerekmektedir. Ucuznerde ile paylaşmış olduğunuz bilgileri, Ucuznerde müşteri hizmetlerini arayarak dileğiniz zaman güncelleyebilirsiniz. Ucuznerde'ye bir başkası adına bilgi sağladığınızda, bu bilgilerin doğru olduğunu, bilgileri Ucuznerde ile paylaşma hakkına sahip olduğunuzu/bu konuda yetkilendirildiğinizi taahhüt etmiş sayılırsınız.

13. GİZLİLİK POLİTİKAMIZDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Ucuznerde gizlilik ve veri koruma prensiplerini güncel tutmak ve ilgili mevzuata uygun hale getirmek için Gizlilik Politikasında önceden haber vermeksizin değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. Gizlilik Politikasını değiştirmeye karar verdiğimiz takdirde, değişen politika web sitemizde ilan edilecektir. Politika'nın güncel versiyonunu takip etmek, kullanıcının sorumluluğundadır.

14. 6698 SAYILI KANUN'UN 11. MADDESİNDE DÜZENLENEN HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili vermiş olduğunuz her türlü onaydan tamamen veya kısmen feragat etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz üzerinde 6698 Sayılı Kanun md. 11 uyarınca sahip olduğunuz haklar mevcuttur. Söz konusu bu haklar aşağıdaki gibidir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme. Bununla birlikte makul olmayacak düzeyde yinelenen, orantısız düzeyde teknik çaba gerektiren, başkalarının gizliliğini tehlikeye atan veya başka şekilde aşırı derecede zor olan istekleri reddetme hakkımızın saklı olduğunu belirtmek isteriz.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin her türlü sorunuz için info@ucuznerde.com adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından ilgili mevzuat kapsamında belirlenen şartları taşımayan başvurular, şartları karşılaması için sizden talep edilebilecek ek bilgi tamamlanmadığı müddetçe, değerlendirmeye alınmayacaktır.

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinize ilişkin başvuru hakkınızı, kimlik bilgileriniz ve talebinizi içeren dilekçeniz ile birlikte Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No 175/7 Şişli, İstanbul adresindeki merkezimize yazılı olarak veya info@ucuznerde.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

Başvurunuzda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in ("Tebliğ") 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen;

- Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- Talep konusunun

bulunması gerekmektedir.

Yazılı başvuru kanallarına ve gönderimlerde belirtilecek bilgi notlarına ilişkin açıklamalara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Açıklama Metni
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek ya da posta yoluyla kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No 175/7 Şişli, İstanbul	Zarfin üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Noter vasıtasıyla tebligat	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No 175/7 Şişli, İstanbul	Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
"Güvenli Elektronik İmza" ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla	info@ucuznerde.com	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
İlgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi ile	info@ucuznerde.com	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.