

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA KULLANICI AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Kullanıcı Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**"), Meteor E-Ticaret Hizmetleri Limited Şirketi ("**Ucuzunerde**") tarafından Ucuzunerde'nin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**6698 sayılı Kanun**") uyarınca Ucuzunerde kullanıcılarının kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında gerekli açıklamalarda bulunmak ve siz değerli kullanıcılarımızı bilgilendirmek amacıyla kaleme almıştır.

Bu kapsamda, kişisel veri sorumlunuz Ucuzunerde olarak, 6698 sayılı Kanun uyarınca; veri sorumlusu sıfatıyla, işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde talep ettiğimiz ve bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, yine işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde; kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, yeniden düzenlenecek, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacak, 6698 sayılı Kanun'un öngördüğü hallerde ve koşullarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacak, devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve 6698 sayılı Kanun'da sayılan sair şekillerde işlenebilecek olduğunu bildirmek ve sizi uygulamalarımız ve haklarınız ile ilgili olarak bilgilendirmek isteriz.

Ucuzunerde ile paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgiye ana sayfamız üzerinde yer alan Ucuzunerde Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Ucuzunerde Gizlilik Politikası'ndan erişebilirsiniz.

### 1. Kişisel Veri Nedir?

Kişisel veri, KVKK'da kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olarak tanımlanmıştır. Buna göre adınız, soyadınız, ikamet/iş adresiniz, eğitim durumunuz, mesleğiniz, IP adresiniz, doğum tarihiniz, elektronik posta adresiniz ve telefon numaranız gibi bilgileriniz kişisel veri olarak adlandırılmaktadır. Faaliyetlerimiz kapsamında işlenen kişisel verilere ayrıntılı olarak yer veren kişisel veri işleme envanterimiz bulunmaktadır.

### 2. Toplanan Kişisel Veriler

Tarafınıza ait kişisel bilgiler, Ucuzunerde tarafından sunulan ürün ve hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmeniz, bu kapsamdaki müşteri hizmetleri, tüketici hakları ve diğer imkanlardan istifade edebilmeniz adına web sitemizi ve uygulamamızı ziyaretiniz, telefon, çağrı merkezi veya e-posta yazışmalarındaki paylaşımlarınız veya fiziki olarak posta/kargo yolu gibi kaynaklardan toplanmaktadır. Ucuzunerde'den mal veya hizmet satın almanız veya bir başka surette ticari veya hukuki ilişkiye girmeniz durumunda bu verilerinizden, kimlik bilgileri (ad, soyad) başta olmak üzere, iletişim verileriniz (e-mail adresi, adres ve telefon bilgileri), ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler, alışveriş/sipariş

geçmişi, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, aplikasyon kullanım bilgileri, fatura bilgileri, talep/şikayet bilgisi, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri, lokasyon (konum) bilgileriniz, cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları (işlem tarihi, işlem saati, işlem türü, verilen tüm siparişler), parola bilgileri Ucuzunerde tarafından, 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen hukuka uygunluk sebepleri çerçevesinde, sözleşmenin ifası ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Ucuzunerde herhangi bir şekilde özel nitelikli kişisel verilerinizi toplamaz ve işlemez.

### **3. Kişisel Verilerin İşlenme Prensipleri**

Kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kanun'da ifade edilen ilkeler çerçevesinde aşağıda belirtilen prensiplerimiz doğrultusunda işlediğimizi belirtmek isteriz:

- Kişisel veriler hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenmektedir.
- Kişisel verilerin doğru ve güncel olarak kullanılması sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler şeffaflık prensibi doğrultusunda belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmektedir.
- Kişisel veriler veri minimizasyonu ilkesine uygun olarak işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.
- Kişisel veriler ilgili yasal yükümlülükler göz önünde bulundurularak söz konusu verinin işleme amacı için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Belirlenen sürenin dolmasının ardından imha edilmektedir.
- Kişisel verilerin Kanuna uygun şekilde yalnızca yetkili kişiler tarafından işlenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.
- Kişisel veriler gerekli hukuki ve teknik gereklilikler sağlanarak aktarılmaktadır.

### **4. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı**

Ucuzunerde'nin mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini ve faaliyetlerini özenli şekilde yerine getirebilmek için bir takım kişisel verilerinizin toplanılması, kullanılması ve işlenmesi önem arz etmektedir. Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlenecektir.

1. Hizmetlerimizden yararlanabilmeniz için üyelik kaydını gerçekleştirmek

2. Ucuznerde ile kurmuş olduğunuz sözleşmenin ifası, sözleşmenin diğer süreçlerinin takibi ve/veya hukuki taleplerin takibi
3. Müşterilerimiz ile iletişime geçmek ve müşterilerimizle olan ilişkileri yönetmek
4. Sipariş ve ödemelerin alınması ile siparişlerin teslim edilmesi süreçlerini yürütmek
5. Tercih, beğeni, ilgi alanları, kullanım alışkanlıklarınıza ve bulunduğunuz lokasyona en uygun ürün seçeneklerini sunmak; size en uygun ürünler ve fırsatlar hakkında bilgilendirme yapmak
6. Ucuznerde kuryeleri, Ucuznerde üye işyerleri ve müşteriler arasındaki iletişimi yürütmek
7. Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için analizler gerçekleştirmek
8. Müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteler yürütmek
9. Ucuznerde'nin sunduğu ürün ve hizmetleri tanıtmak; pazarlama faaliyetlerini yürütmek
10. Ürün/hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimleri almak ve değerlendirmek
11. Satış, pazarlama ve optimizasyon süreçlerinin kullanıcı deneyimini iyileştirmek
12. Talep/şikayetlerin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak
13. Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası
14. Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası
15. Kullanıcı ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
16. Kullanıcı talep ve/veya şikayetlerinin takibi
17. Faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek
18. Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
19. Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini
20. Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması
21. Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
22. İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi,
23. Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerini yürütmek.
24. Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası
25. Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
26. Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası

27. Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
28. Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası
29. Hileli faaliyetlerin önüne geçilmesi
30. İş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi
31. Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası
32. İş ortakları ve/veya tedarikçilerin performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve takibi
33. Şirketin iş ve stratejilerine ilişkin süreçlerin planlanması

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun çerçevesinde ve denetiminde, ciddi bir gizlilik içerisinde Ucuznerde faaliyetleri çerçevesinde kullanılmakta ve işlenmektedir. Ucuznerde tarafından sizlere ait verileri işlerken hukuka ve dürüstlük kuralına riayet edilerek verilerin doğru olmasına, işlemin kapsamı dışında kullanılmamasına, meşru amaçlar doğrultusunda işlenmesine, verilerin güncel tutulmasına ve hedeflenen amaç için gereken makul süre kadar muhafaza edilmesine dikkat edilmektedir.

#### **5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Ucuznerde tarafından web sitemizi ve uygulamamızı ziyaretiniz, telefon, çağrı merkezi veya e-posta yazışmalarındaki paylaşımlarınız veya fiziki olarak posta/kargo yolu gibi kaynaklardan toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilecektir:

- Kişisel veri işleminin Ucuznerde ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması
- Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi
- Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi
- Kişisel veri işleminin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması
- İlgili kişinin lokasyon verilerinin işlenmesine izin vermesi
- Sizin tarafınızdan alenileştirilmiş olması

## 6. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ile Aktarım Amacı

Ucuznerde tarafından toplanan kişisel verileriniz yukarıda Aydınlatma Metni'nde detayları verilen amaçlarla ve belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak sunulan hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılabilmesi, yasal mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilebilmesi, Ucuznerde ve Ucuznerde ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Ucuznerde tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Ucuznerde'nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Ucuznerde'nin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla Kanun'un 8. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt içindeki iştiraklerimiz, hissedarlarımız, iş ortaklarımız, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile paylaşılacaktır.

Bu kapsamda kişisel verileriniz:

Ucuznerde dağıtıcıları, kuryeleri ve üye işyerleri ile, dağıtıcı, kurye ve üye işyerleri ile müşteriler arasındaki iletişimi yürütmek, müşteri sipariş işlemlerini yürütmek, kuryeleri siparişin teslim edileceği adres hakkında bilgilendirmek amacı ile; Ucuznerde iş ortakları ve tedarikçileri ile, Ucuznerde müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili tedarikçilerden destek almak, finans ve muhasebe işlerini yürütmek, iş ortakları ve tedarikçi ilişkilerini yönetmek amacı ile; yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar ile ise, yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi vermek, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirmek, hukuki süreçleri yürütmek ve faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek amacı ile paylaşılacaktır.

## 7. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak bilgi edinebilir veya bizden çeşitli taleplerde bulunabilirsiniz. 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak sizlere aşağıda belirtilen haklar tanınmıştır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin her türlü sorunuz için [info@ucuznerde.com](mailto:info@ucuznerde.com) adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından ilgili mevzuat kapsamında belirlenen şartları taşımayan başvurular, şartları karşılama için sizden talep edilebilecek ek bilgi tamamlanmadığı müddetçe, değerlendirmeye alınmayacaktır.

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinize ilişkin başvuru hakkınızı, kimlik bilgileriniz ve talebinizi içeren dilekçeniz ile birlikte Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No 175/7 Şişli, İstanbul adresindeki merkezimize yazılı olarak veya [info@ucuznerde.com](mailto:info@ucuznerde.com) elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

Başvurunuzda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in ("Tebliğ") 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen;

- Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- Talep konusunun

bulunması gerekmektedir.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, değerlendirildikten sonra talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Bununla birlikte taleplerinizin yerine getirilmesi nedeniyle ek bir maliyet doğması hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretin talep edilebileceğini hatırlatmak isteriz.

Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu ile gönderilir. Ucuznerde tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi, kişisel haklarınızın ihlalinin önlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, telefonla teyit, kimliği ispat edici belge talebi gibi) isteyebiliriz.

## **8. Değişiklikler**

Ucuznerde işbu Aydınlatma Metni'ni, iş gereksinimleri, kanuni gereksinimler doğması halinde tek taraflı olarak güncelleme hakkı saklıdır. Bu metnin en güncel haline ulaşmak için ana sayfamızı düzenli olarak ziyaret etmenizi öneririz.

Saygılarımızla,

Meteor E-Ticaret Hizmetleri Limited Şirketi (Veri Sorumlusu)

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No 175/7 Şişli, İstanbul

Mersis No: 0619111094500001